



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

31 АВГ 2016

г. Томск

№ 879

О реализации  
в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области,  
проекта «Открытый приём»

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством и условиями предоставления медицинских услуг в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области:

1. Приступить с 01.09.2016 к реализации в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём».

2. Главным врачам областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области:

1) проводить один раз в квартал в вверенных в подчинение учреждениях здравоохранения Томской области дополнительные личные приёмы граждан в рамках реализации проекта «Открытый приём»;

2) провести 05.09.2016 с 17.00 до 19.00 часов дополнительные личные приёмы граждан в рамках реализации проекта «Открытый приём»;

3) провести в течение 2016 и 2017 годов дополнительные личные приёмы граждан проводить один раз в квартал в следующие даты: 05.12.2016, 16.01.2017, 03.04.2017, 03.07.2017, 02.10.2017.

3) разместить информацию о дате, времени, условиях предварительной записи на личный приём на информационных стендах и сайтах учреждений здравоохранения;

4) обеспечить регистрацию и учёт граждан, обратившихся на личный приём к руководителю (исполняющему обязанности руководителя) учреждения;

5) обеспечить рассмотрение обращений граждан и подготовку ответов на них в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

6) направлять в ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» ежемесячно в срок до 5 числа каждого месяца (в январе – до 20.01.17) на адрес электронной почты: [tabletka@mail.tomsknet.ru](mailto:tabletka@mail.tomsknet.ru) отчёт о количестве граждан, обратившихся на личный приём, по форме согласно приложения к настоящему распоряжению.

3. Директору ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» (С.В. Малахова):

1) обеспечить приём от областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области, учёт и анализ отчётов о количестве граждан, обратившихся на личный приём, по форме, согласно приложению к настоящему распоряжению;

2) обеспечить ежемесячное предоставление отчёта о реализации на территории Томской области проекта «Открытый приём» начальнику Департамента здравоохранения Томской области;

3) разместить на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области [zdrav.tomsk.ru](http://zdrav.tomsk.ru), на сайте [tabletka.tomsk.ru](http://tabletka.tomsk.ru), на сайте [depzdrav.tomsk.gov.ru/](http://depzdrav.tomsk.gov.ru/) информацию для населения о проекте «Открытый приём»;

4) разработать баннер проекта и разослать для размещения на официальных сайтах в областные государственные бюджетные (автономные, казенные) учреждения здравоохранения Томской области, с переходом на страницу с информацией о проекте.

4. Главному специалисту по прогнозированию здравоохранения отдела развития отрасли (О.А. Шишко) обеспечить информационное освещение проекта «Открытый приём» в средствах массовой информации.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



А.В. Холопов

Приложение к распоряжению  
Департамента здравоохранения  
Томской области  
от 31 АВГ 2016 № 879

(наименование ОГУЗ)

Отчёт  
о количестве граждан, обратившихся на личный приём,  
проведенный в рамках проекта «Открытый приём»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(число, месяц)

Лицо (Ф.И.О., должность), проводившее личный приём	
Количество граждан, обратившихся на личный приём	
Основные вопросы, по которым обращались заявители:	
- качество медицинской помощи	
- организация работы учреждения	
- о прикреплении на медицинское обслуживание, выбор поликлиники	
- о работе медицинского персонала, несоблюдение этики и деонтологии	
- направление на лечение в другую медицинскую организацию	
- отказ в оказании медицинской помощи	
- обращения по вопросам проведения диспансеризации	
- вопросы, касающиеся СМП и ВМП	
- льготное лекарственное обеспечение	
- санаторно-курортное лечение	
- вопросы, касающиеся экспертизы временной нетрудоспособности	
- вопросы медико-социальной экспертизы	
- зубопротезирование	
- кадровые вопросы	
- благодарность медицинским сотрудникам	
- вопросы, касающиеся правил предоставления платных медицинских услуг	
- другие вопросы (указать)	
Мероприятия, проведенные по итогам приёма	