



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

30 ЯНВ 2019

№ 53

О реализации  
в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области,  
проекта «Открытый приём»

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством и условиями предоставления медицинских услуг в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области:

1. Продолжить в 2019 году реализацию в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём».

2. Главным врачам областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области:

1) провести в течение 2019 года в вверенных в подчинение учреждениях здравоохранения Томской области дополнительные личные приёмы граждан в рамках реализации проекта «Открытый приём» в следующие даты и время: 04.02.2019, 04.03.2019, 01.04.2019, 03.06.2019, 05.08.2019, 07.10.2019 и 11.11.2019 с 17.00 до 19.00 часов;

2) разместить информацию о дате, времени, условиях предварительной записи на личный приём на информационных стендах и сайтах учреждений здравоохранения;

3) обеспечить регистрацию и учёт граждан, обратившихся на личный приём к руководителю (исполняющему обязанности руководителя) учреждения;

4) обеспечить рассмотрение обращений граждан и подготовку ответов на них в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) направлять в ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» в течение двух рабочих дней от даты проведения «Открытого приема» на адрес электронной почты: [tabletka@mail.tomsknet.ru](mailto:tabletka@mail.tomsknet.ru) отчёт о количестве граждан, обратившихся на личный приём, по форме согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

3. Директору ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» Малаховой С.В.:

1) обеспечить приём от областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области, учёт и анализ отчётов о количестве граждан, обратившихся на личный приём, по форме, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) обеспечить ежемесячное предоставление отчёта о реализации на территории Томской области проекта «Открытый приём» начальнику Департамента здравоохранения Томской области;

3) разместить на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области [zdrav.tomsk.ru](http://zdrav.tomsk.ru), на сайте [tabletka.tomsk.ru](http://tabletka.tomsk.ru), на сайте [depzdrav.tomsk.gov.ru/](http://depzdrav.tomsk.gov.ru/) информацию для населения о проекте «Открытый приём»;

4) обеспечить информационное освещение проекта «Открытый приём» в средствах массовой информации.

4. Распоряжение Департамента здравоохранения Томской области от 10.01.2018 № 6 «О реализации в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



А.В.Холопов

Приложение № 1  
Утвержден  
распоряжением Департамента  
здравоохранения Томской области  
от 30 ЯНВ 2019 № 53

Отчёт  
о количестве граждан, обратившихся на личный приём,  
проведенный в рамках проекта «Открытый приём»

                      
(число, месяц)

| Лицо (Ф.И.О., должность), проводившее<br>личный приём                    |  |
|--|--|
| Количество граждан, обратившихся на личный приём                         |  |
| Основные вопросы, по которым обращались заявители:                       |  |
| - качество медицинской помощи  |  |
| - организация работы учреждения  |  |
| - о прикреплении на медицинское обслуживание, выбор<br>поликлиники       |  |
| - о работе медицинского персонала, несоблюдение этики и<br>деонтологии   |  |
| - направление на лечение в другую медицинскую<br>организацию             |  |
| - отказ в оказании медицинской помощи                                    |  |
| - обращения по вопросам проведения диспансеризации                       |  |
| - вопросы, касающиеся СМП и ВМП  |  |
| - льготное лекарственное обеспечение                                     |  |
| - санаторно-курортное лечение  |  |
| - вопросы, касающиеся экспертизы временной<br>нетрудоспособности         |  |
| - вопросы медико-социальной экспертизы                                   |  |
| - зубопротезирование   |  |
| - кадровые вопросы   |  |
| - благодарность медицинским сотрудникам                                  |  |
| - вопросы, касающиеся правил предоставления платных<br>медицинских услуг |  |
| - другие вопросы (указать)   |  |
| Мероприятия, проведенные по итогам приёма                                |  |