



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

06 ФЕВ 2020

№ 106

О реализации  
в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области,  
проекта «Открытый приём»

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством и условиями предоставления медицинских услуг в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области:

1. Продолжить в 2020 году реализацию в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём».

2. Главным врачам областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области:

1) провести в течение 2020 года в вверенных в подчинение учреждениях здравоохранения Томской области дополнительные личные приёмы граждан в рамках реализации проекта «Открытый приём» в следующие даты и время: 10.02.2020, 02.03.2020, 06.04.2020, 01.06.2020, 03.08.2020, 07.09.2020, 05.10.2020 и 02.11.2020 с 17.00 до 19.00 часов;

2) разместить информацию о дате, времени, условиях предварительной записи на личный приём на информационных стендах и сайтах учреждений здравоохранения;

3) обеспечить регистрацию и учёт граждан, обратившихся на личный приём к руководителю (исполняющему обязанности руководителя) учреждения;

4) обеспечить рассмотрение обращений граждан и подготовку ответов на них в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) направлять в ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» в течение двух рабочих дней от даты проведения «Открытого приема» на адрес электронной почты: [tabletka@mail.tomsknet.ru](mailto:tabletka@mail.tomsknet.ru) отчёт о количестве граждан, обратившихся на личный прием, по форме согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

3. Директору ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» Малаховой С.В.:

1) обеспечить приём от областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области, учёт и анализ отчётов о количестве граждан, обратившихся на личный прием, по форме, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) обеспечить ежемесячное предоставление отчёта о реализации на территории Томской области проекта «Открытый приём» начальнику Департамента здравоохранения Томской области;

3) разместить на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области [zdrav.tomsk.ru](http://zdrav.tomsk.ru), на сайте [tabletka.tomsk.ru](http://tabletka.tomsk.ru), на сайте [depzdrav.tomsk.gov.ru/](http://depzdrav.tomsk.gov.ru/) информацию для населения о проекте «Открытый приём»;

4) обеспечить информационное освещение проекта «Открытый приём» в средствах массовой информации.

4. Распоряжение Департамента здравоохранения Томской области от 30.01.2019 № 53 «О реализации в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

И.о. начальника департамента



В.А. Бойков

С.В. Малахова



Утвержден  
Приложение № 1  
к распоряжению Департамента  
здравоохранения Томской области  
от 06 ФЕВ 2020 № 106

Отчёт  
о количестве граждан, обратившихся на личный приём,  
проведенный в рамках проекта «Открытый приём»

наименование медицинской организации

(число, месяц)

Лицо (Ф.И.О., должность), проводившее личный приём	
Количество граждан, обратившихся на личный приём	
Основные вопросы, по которым обращались заявители:	
- качество медицинской помощи	
- организация работы учреждения	
- о прикреплении на медицинское обслуживание, выбор поликлиники	
- о работе медицинского персонала, несоблюдение этики и деонтологии	
- направление на лечение в другую медицинскую организацию	
- отказ в оказании медицинской помощи	
- обращения по вопросам проведения диспансеризации	
- вопросы, касающиеся СМП и ВМП	
- льготное лекарственное обеспечение	
- санаторно-курортное лечение	
- вопросы, касающиеся экспертизы временной нетрудоспособности	
- вопросы медико-социальной экспертизы	
- зубопротезирование	
- кадровые вопросы	
- благодарность медицинским сотрудникам	
- вопросы, касающиеся правил предоставления платных медицинских услуг	
- другие вопросы (указать)	
Мероприятия, проведенные по итогам приёма	