



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**
РАСПОРЯЖЕНИЕ

28 ДЕК 2021

№ 1525

О реализации
в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области,
подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области,
проекта «Открытый приём» в 2022 году

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством и условиями предоставления медицинских услуг в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области:

1. Продолжить в 2022 году реализацию в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём».

2. Главным врачам областных государственных учреждений здравоохранения Томской области:

1) провести в течение 2022 года в вверенных в подчинение учреждениях здравоохранения Томской области дополнительные приёмы граждан в рамках реализации проекта «Открытый приём» в следующие даты и время: 07.02.2022, 14.03.2022, 18.04.2022, 06.06.2022, 05.09.2022, 03.10.2022, 14.11.2022 и 12.12.2022 с 17.00 до 19.00 часов в зависимости от эпидемиологической ситуации лично либо дистанционно с помощью телефонной связи;

2) разместить информацию о дате, времени, условиях предварительной записи на личный приём на информационных стендах и сайтах учреждений здравоохранения;

3) обеспечить регистрацию и учёт граждан, обратившихся на личный приём к руководителю (исполняющему обязанности руководителя) учреждения;

4) обеспечить рассмотрение обращений граждан и подготовку ответов на них в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) направлять в ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» в течение двух рабочих дней от даты проведения «Открытого приема» на адрес электронной почты: tabletka@tomsk.gov70.ru отчёт о количестве граждан, обратившихся на личный прием, по форме согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

3. Директору ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» Малаховой С.В.:

1) обеспечить приём от областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области, учёт и анализ отчётов о количестве граждан, обратившихся на личный прием, по форме, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) обеспечить предоставление отчётов о реализации на территории Томской области проекта «Открытый приём» начальнику Департамента здравоохранения Томской области;

3) разместить на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области zdrav.tomsk.ru, на сайте tabletka.online, на сайте depzdrav.tomsk.gov.ru информацию для населения о проекте «Открытый приём»;

4) обеспечить информационное освещение проекта «Открытый приём» в средствах массовой информации.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



С.В. Дмитриев

Отчёт
о количестве граждан, обратившихся на личный приём,
проведенный в рамках проекта «Открытый приём»

_____ наименование медицинской организации

_____ (число, месяц)

Лицо (Ф.И.О., должность), проводившее личный приём	
Количество граждан, обратившихся на личный приём	
Основные вопросы, по которым обращались заявители:	
- качество медицинской помощи	
- организация работы учреждения	
- о прикреплении на медицинское обслуживание, выбор поликлиники	
- о работе медицинского персонала, несоблюдение этики и деонтологии	
- направление на лечение в другую медицинскую организацию	
- отказ в оказании медицинской помощи	
- обращения по вопросам проведения диспансеризации	
- вопросы, касающиеся СМП и ВМП	
- льготное лекарственное обеспечение	
- санаторно-курортное лечение	
- вопросы, касающиеся экспертизы временной нетрудоспособности	
- вопросы медико-социальной экспертизы	
- зубопротезирование	
- кадровые вопросы	
- благодарность медицинским сотрудникам	
- вопросы, касающиеся правил предоставления платных медицинских услуг	
- другие вопросы (указать)	
Мероприятия, проведенные по итогам приёма	