



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

27 ДЕК 2022

№ 14205

О реализации  
в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области,  
проекта «Открытый приём» в 2023 году

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством и условиями предоставления медицинских услуг в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области:

1. Продолжить в 2023 году реализацию в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области, подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области, проекта «Открытый приём».

2. Главным врачам областных государственных учреждений здравоохранения Томской области:

1) провести в течение 2023 года в вверенных в подчинение учреждениях здравоохранения Томской области дополнительные приёмы граждан в рамках реализации проекта «Открытый приём» в следующие даты и время: 06.02.2023, 06.03.2023, 03.04.2023, 05.06.2023, 04.09.2023, 02.10.2023, 13.11.2023 и 11.12.2023 с 17.00 до 19.00 часов;

2) разместить информацию о дате, времени, условиях предварительной записи на личный приём на информационных стендах и сайтах учреждений здравоохранения;

3) обеспечить регистрацию и учёт граждан, обратившихся на личный приём к руководителю (исполняющему обязанности руководителя) учреждения;

4) обеспечить рассмотрение обращений граждан и подготовку ответов на них в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) направлять в ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» в течение двух рабочих дней от даты проведения «Открытого приема» на адрес электронной почты: [tabletka@tomsk.gov70.ru](mailto:tabletka@tomsk.gov70.ru) отчёт о количестве граждан, обратившихся на личный прием, по форме согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

3. Директору ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации» Малаховой С.В.:

1) обеспечить приём от областных государственных бюджетных (автономных, казенных) учреждений здравоохранения Томской области, учёт и анализ отчётов о количестве граждан, обратившихся на личный прием, по форме, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

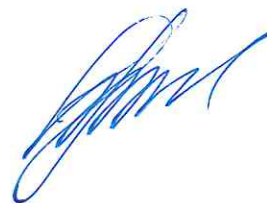
2) обеспечить предоставление отчётов о реализации на территории Томской области проекта «Открытый приём» начальнику Департамента здравоохранения Томской области;

3) разместить на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области [depzdrav.tomsk.gov.ru](http://depzdrav.tomsk.gov.ru), на сайте [tabletka.online](http://tabletka.online) информацию для населения о проекте «Открытый приём»;

4) обеспечить информационное освещение проекта «Открытый приём» в средствах массовой информации.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



Р.О. Фидаров

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением  
Департамента здравоохранения  
Томской области  
от 27 АЕК 2022 № 1475

Отчёт\*  
о количестве граждан, обратившихся на личный приём,  
проведенный в рамках проекта «Открытый приём»

\_\_\_\_\_ (наименование медицинской организации)

\_\_\_\_\_ (число, месяц)

Лицо (Ф.И.О., должность), проводившее личный приём	
Количество граждан, обратившихся на личный приём	
Основные вопросы, по которым обращались заявители:	
- качество медицинской помощи	
- организация работы учреждения	
- о прикреплении на медицинское обслуживание, выбор поликлиники	
- о работе медицинского персонала, несоблюдение этики и деонтологии	
- направление на лечение в другую медицинскую организацию	
- отказ в оказании медицинской помощи	
- обращения по вопросам проведения диспансеризации	
- вопросы, касающиеся СМП и ВМП	
- льготное лекарственное обеспечение	
- санаторно-курортное лечение	
- вопросы, касающиеся экспертизы временной нетрудоспособности	
- вопросы медико-социальной экспертизы	
- зубопротезирование	
- кадровые вопросы	
- благодарность медицинским сотрудникам	
- вопросы, касающиеся правил предоставления платных медицинских услуг	
- другие вопросы (указать)	
Мероприятия, проведенные по итогам приёма	