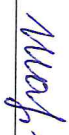


УТВЕЖДАЮ
И.о. начальника
Департамента
здравоохранения Томской
области

 Е.В. Шаталова

« 6 » февраля 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
ООО «ЦСМ», Томск, Смирнова, 30
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточная открытость информации об учреждении	Дополнительно разместить на информационных стендах в помещениях медицинской организации информацию о предоставляемых медицинских услугах	Март 2019 года	Старший врач поликлиники Ушакова М.П.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная доступность мест ожидания	Приобретение дополнительных кресел в холл для комфортного ожидания пациентами приема медицинского специалиста	Март 2019 года	
Мало парковочных мест	Благоустройство прилегающей территории, асфальтирование парковки	Ноябрь 2018 года	Заместитель директора по АХЧ Гаврилкин С.В.

	разметка парковки	Май 2019 года	Заместитель директора по АХЧ Гаврилкин С.В.
--	-------------------	---------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечены условия доступности лиц с ограниченными возможностями	Выделение сотрудника для сопровождения инвалида в помещениях поликлиники	Март 2019 года	Заместитель директора по персоналу Егорова О.Н.
---	--	----------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная вежливость и доброжелательность работников	Провести работу с персоналом по соблюдению принципов этики и деонтологии, беседе о необходимости вежливого и доброжелательного обращения с пациентами	Ежемесячно в 2019 году	Заместитель директора по персоналу Егорова О.Н. Старший врач поликлиники Ушакова М.П.
--	---	------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Длительность ожидания исследований	Соблюдение сроков ожидания оказания медицинской помощи в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.12.2018 № 1506 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»	Январь 2019 года	Главный врач Абашина Л.В.
Сложность записи к узким специалистам в экстренном порядке	Прием пациентов, требующих оказания неотложной медицинской помощи без записи, вне очереди.	Постоянно	Главный врач Абашина Л.В.