

Протокол № 10

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области
(далее – Общественный совет)

от «11» января 2017 года

Присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Киселев М.В. – директор ЗАО «Макс-М» в г. Томске, член НП «Медицинская палата Томской области».

Члены Общественного совета:

Букреева Н.А. – председатель Томской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ;

Борзунова Е.М. – руководитель Томского регионального некоммерческого благотворительного фонда «Томск-АнтиСПИД» «Наша клиника»;

Грахов В.Н. – председатель НП «Медицинская палата Томской области», член Общественной палаты Томской области;

Зарековский П.О. - председатель медицинской комиссии Томского областного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Соколова Н.В. - председатель отраслевого совета ветеранов медицинских работников Томского областного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Салит В.В. – член Томского регионального общественного движения «Доступное для инвалидов высшее образование»

Приглашенные:

Тимошина Е.Л. – заместитель начальника Департамента здравоохранения Томской области по организационной работе;

Малахова С.В. – директор ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Олофинская И.Б. – менеджер по работе с клиентами ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Кубарева Н.В.- начальник отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области;

Здоренко Т.Н. – ведущий специалист отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области

Повестка дня заседания

1. Об утверждении плана работы по проведению независимой оценки качества (далее НОК) оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году.
2. О ходе реализации мероприятия «Тайный пациент».

1. СЛУШАЛИ

Киселев М.В.: внес на рассмотрение перечень медицинских организаций Томской области (МО), участвующих в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, для проведения НОК в 2017 году.

ВЫСТУПИЛИ

Малахова С.В.: предложила по опыту 2016 года с целью исключения возможных претензий со стороны руководителей МО внедрить при обследовании МО в 2017 году фотофиксацию.

Грахов В.Н.: для руководителей МО результаты НОК должны помогать в работе, цель которой, прежде всего, достижение высокого уровня оказания медицинской помощи населению Томской области.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень медицинских организаций Томской области для проведения НОК в 2017 году. Опубликовать данную информацию на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области: www.zdrav.tomsk.ru и на сайте: www.bus.gov.ru.

2. СЛУШАЛИ

Зарековский П.О.: доложил, что члены Общественного совета начали визиты в МО с утвержденным опросником «Тайный пациент», и возникла необходимость внести изменения в опросник «Тайный пациент».

ВЫСТУПИЛИ

Салит В.В.: предложил изменить очередность вопросов в анкете «Тайный пациент» и дополнить новыми вопросами.

РЕШИЛИ:

1. Продолжить в 2017 году реализацию мероприятия «Тайный пациент». Поручить Салиту В.В. внести изменения в опросник «Тайный пациент».

2. Назначить предварительную дату следующего заседания Общественного совета – 27.02.2017

Председатель
Общественного совета:

М.В.Киселев

Секретарь
Общественного совета:

Е.М. Борзунова