

Протокол № 7

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области
(далее – Общественный совет)

от «31» октября 2016 года

Присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Киселев М.В. – директор ЗАО «Макс-М» в г. Томске, член НП «Медицинская палата Томской области».

Члены Общественного совета:

Музеник А.Ю. – главный врач ОГАУЗ «Поликлиника № 1», член НП «Медицинская палата Томской области»;

Букреева Н.А. – председатель Томской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ;

Борзунова Е.М. – руководитель Томского регионального некоммерческого благотворительного фонда «Томск-АнтиСПИД» «Наша клиника»;

Кобелев Н.В. – председатель Томского областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Общественной палаты Томской области

Приглашенные:

Тимошина Е.Л. – заместитель начальника Департамента здравоохранения Томской области по организационной работе;

Малахова С.В. – директор ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Олофинская И.Б. – менеджер по работе с клиентами ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Кубарева Н.В.- начальник отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области;

Здоренко Т.Н. – ведущий специалист отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области

Повестка дня заседания

1. Рассмотрение кандидатур на включение в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области.
2. Утверждение опросника «Тайный пациент» для объективной оценки качества обслуживания в МО.

1.СЛУШАЛИ

Киселев М.В.: внес на рассмотрение предложение о включении в состав Общественного совета новых членов.

Борзунова Е.М.: представила заявления о включении в состав Общественного совета от Грахова Виталия Николаевича, от Кузнецовой Натальи Павловны и от Зарековского Петра Осиповича, Соколовой Нины Валентиновны.

РЕШИЛИ:

1. Принять в члены Общественного совета:

- 1) Грахова Виталия Николаевича – председателя НП «Медицинская палата Томской области», член Общественной палаты Томской области;
- 2) Кузнецову Наталью Павловну - заместителя председателя Томской городской общественной организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- 3) Зарековского Петра Осиповича - председателя медицинской комиссии Томского областного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- 4) Соколову Нину Валентиновну - председателя отраслевого совета ветеранов медицинских работников Томского областного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Решение принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ

Малахова С.В.: представила опросник «Тайный пациент» для объективной оценки качества обслуживания в МО членами Общественного Совета.

ВЫСТУПИЛИ:

Киселев М.В.: предложил согласовать опросник «Тайный пациент» и разработать график визитов членов Общественного Совета в МО в роли «Тайного пациента» до конца 2016 года.

РЕШИЛИ:

1. Поручить Борзуновой Е.М. составить график визитов членов Общественного Совета в МО в роли «Тайного пациента» на ноябрь 2016 года и представить на следующем заседании Общественного Совета.

2. Назначить предварительную дату следующего заседания Общественного Совета – 18.11.2016

Председатель
Общественного Совета:



М.В. Киселев

Секретарь
Общественного Совета:



Е.М. Борзунова