

Протокол № 14

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области
(далее – Общественный совет)

от «11» августа 2017 года

Присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Киселев М.В. – директор ЗАО «Макс-М» в г. Томске, член НП «Медицинская палата Томской области».

Члены Общественного совета:

Букреева Н.А. – председатель Томской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ;

Борзунова Е.М. – руководитель Томского регионального некоммерческого благотворительного фонда «Томск-АнтиСПИД» «Наша клиника»;

Кобелев Н.В. – председатель Томского областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, член Общественной палаты Томской области

Кузнецова Н.П. - заместитель председателя Томской городской общественной организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Байдала Петр Григорьевич - члена Совета старейшин Города Томска;

Иванов Дмитрий Александрович - члена НП «Медицинская палата Томской области».

Приглашенные:

Кубарева Н.В.- начальник отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области;

Малахова С.В. – директор ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Лебедева С.К. – менеджер по работе с клиентами ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Здоренко Т.Н. – ведущий специалист отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области

Повестка дня заседания

1. Внесение изменений в перечень медицинских организаций Томской области для выполнения плана работы по проведению независимой оценки качества (далее НОК) оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году.

2.Разное.

1.СЛУШАЛИ

Киселев М.В.: внес на рассмотрение предложение Департамента здравоохранения Томской области о внесении следующих изменений в перечень медицинских организаций Томской области для проведения НОК в 2017 году (далее Перечень):

- 1) Исключить из Перечня ОГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» в связи с тем, что в 2017 году оценка скорой медицинской помощи осуществляется только в виде интерактивного анкетирования (основание – письмо Минздрава РФ от 14.07.2017 № 21-3/10/2-4721);
- 2) Внести в Перечень ОГАУЗ «Поликлиника №4» для повторного проведения НОК в связи с тем, что при проведении НОК в 2015 году в данной организации рейтинговый балл был низким – 22.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить изменения в перечне медицинских организаций Томской области для проведения НОК в 2017 году с учетом внесенных предложений. Опубликовать указанный перечень на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области.

Решение принято единогласно.

2. РАЗНОЕ

СЛУШАЛИ:

Здоренко Т.Н.: представила членам Общественного совета при Департаменте здравоохранения Томской области список МО, в которых организация-оператор ООО «Демидург» провела НОК. По состоянию на 01.08.2017 проведены и закончены исследования в 18 медицинских организациях.

Кузнецова Н.П.: доложила о результатах совместного посещения ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника» с представителями ООО «Демидург». Были выявлены следующие замечания: у интервьюера отсутствовало письменное подтверждение права проведения опроса (удостоверение ООО «Демидург», бейджик с указанием Ф.И.О.); сложилось впечатление, что с интервьюером не был проведен инструктаж о правильном заполнении анкет. Кроме того, в связи с присутствием малого количества пациентов на момент опроса, возник вопрос о необходимости повторного посещения данной МО представителями ООО «Демидург» для сбора утвержденного количества анкет для данной МО.

Малахова С.В.: доложила о том, что на 11.08.2017 организация-оператор ООО «Демидург» представила экспертной организации отчеты о поведении НОК по 5 МО, при этом оригиналы анкет не представлены. В ходе анализа отчетов были выявлены следующие недостатки: ошибки в расчетах, небрежность в оформлении, описание без пояснений ряда пунктов.

Киселев М.В.: вызывает беспокойство сроки и качество работы организации-оператора ООО «Демидург»: согласно протокола рабочего совещания по проведению НОК от 13.06.2017 отчеты по каждой МО после проведения НОК должны быть направлены для экспертной оценки в адрес ДЗ ТО и экспертной организации в течение 3-х рабочих дней после окончания исследования. На данный момент сроки не соблюдаются, что может привести к срыву сроков выполнения НОК на территории Томской области в 2017 году.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать Департаменту здравоохранения Томской области усилить контроль за работой, выполняемой ООО «Демиург» по государственному контракту № 25-ДЗ-17 от 17.05.2017.
2. Назначить предварительную дату следующего заседания Общественного совета – 07.09.2017

Председатель
Общественного Совета:



М.В. Киселев

Секретарь
Общественного Совета:



Е.М. Борзунова