

## Протокол № 15

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области  
(далее – Общественный совет)

от «08» сентября 2017 года

### Присутствовали:

Председатель Общественного совета:

Киселев М.В. – директор ЗАО «Макс-М» в г. Томске, член НП «Медицинская палата Томской области».

Члены Общественного совета:

Букреева Н.А. – председатель Томской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ;

Борзунова Е.М. – руководитель Томского регионального некоммерческого благотворительного фонда «Томск-АнтиСПИД» «Наша клиника»;

Соколова Н.В. - председатель отраслевого совета ветеранов медицинских работников Томского областного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Демешева Т.Ф. – член Совета Старейшин Города Томска;

Байдала П.Г. - член Совета Старейшин Города Томска;

Иванов Д.А.- член НП «Медицинская палата Томской области».

Приглашенные:

Тимошина Е.Л. – заместитель начальника Департамента здравоохранения Томской области по организационной работе;

Сергеев А.В. – председатель комитета организационно - кадровой работы Департамента здравоохранения Томской области;

Кубарева Н.В.- начальник отдела организационной работы, контроля и делопроизводства Департамента здравоохранения Томской области;

Левковская А.А. – начальник отдела ИИД ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

Здоренко Т.Н. – ведущий специалист отдела организационно-методической работы Департамента здравоохранения Томской области.

### **Повестка дня заседания**

1. Рассмотрение промежуточных результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области в 2017 году.

2.Разное.

### 1.СЛУШАЛИ

Кубарева Н.В.: доложила промежуточные результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Томской области в 2017 году:

1) представила членам Общественного совета при Департаменте здравоохранения Томской области итоговые отчеты о проведении НОК по 19 МО, полученные от организации-оператора ООО «Демиург». В целом, по состоянию на 01.09.2017, проведены и закончены исследования в 35 медицинских организациях.

2) при анализе представленных отчетов о проведении НОК обращает на себя внимание низкий рейтинговый балл в ОГАУЗ «Александровская РБ», средний рейтинговый балл в ОГБУЗ «Каргасокская РБ» и ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер».

3) для ознакомления и анализа членам Общественного совета подготовлена информация по итогам НОК в 19 МО в виде таблицы с указанием выявленных отклонений по сравнению с утвержденными критериями и рекомендации по их устранению.

4) также обратила внимание, что выявленные недочеты в работе организации-оператора (протокол №14 от 11.08.2017) были учтены, организация-оператор провела с интервьюерами повторный инструктаж о правильном заполнении анкет для опроса.

#### ВЫСТУПИЛИ:

Демешева Т.Ф.: предложила членам Общественного совета провести выборочно контрольный анкетированный опрос и аудит здания МО, участвующей в НОК, и сравнить полученные данные с данными итогового отчета, представленного организацией-оператором.

Иванов Д.А., Байдала П.Г.: поддержали данное предложение.

Киселев М.В.: предложил разместить информацию о промежуточных итогах НОК в СМИ.

#### РЕШИЛИ:

1. С целью проконтролировать работу организации-оператора ООО «Демиурга» направить членов Общественного совета: Демешеву Т.Ф., Иванова Д.А., Байдалу П.Г. в медицинские организации и доложить о результатах своей работы на следующем заседании Общественного совета.

2. Департаменту здравоохранения Томской области рекомендовать разработать пресс-релиз о промежуточных итогах НОК для дальнейшего размещения в СМИ.

#### 2.РАЗНОЕ

#### СЛУШАЛИ:

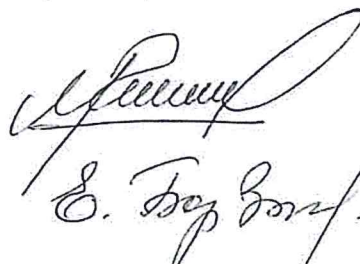
Кубарева Н.В.: представила членам Общественного совета при Департаменте здравоохранения Томской области информацию об итогах деятельности и перспективах развития волонтерских движений в сфере здравоохранения.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о волонтерских движениях в сфере здравоохранения на территории Томской области.

2. Назначить предварительную дату следующего заседания Общественного совета – 22.09.2017

Председатель  
Общественного Совета:



М.В. Киселев

Секретарь  
Общественного Совета:

Е.М. Борзунова